



ADR PRO GEST ITALIA

ORGANISMO DI MEDIAZIONE

CONCILIAZIONE AL CONSUMO

PROGRAMMA DETTAGLIATO

1. LA TUTELA DEL CONSUMATORE
2. LA TUTELA GIUDIZIALE E LA TUTELA STRAGIUDIZIALE DEL CONSUMATORE
3. IL MERCATO DELL'ENERGIA: IL SETTORE ELETTRICO
4. IL MERCATO DELL'ENERGIA: IL SETTORE DEL GAS
5. IL MERCATO DELL'ENERGIA: IL SETTORE IDRICO
6. LA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE NEL SETTORE ENERGETICO DAL DEPOSITO DELLA DOMANDA ALLA FASE CONCLUSIVA. IL RUOLO DEL CONCILIATORE
7. PREPARARE UNA CONCILIAZIONE DAL PUNTO DI VISTA DI CHI ASSISTE IL CONSUMATORE E DEL CONCILIATORE
8. ANALISI DI UN CASE STUDY
9. SIMULAZIONE PRATICA
TEST DI FINE CORSO

Numero Verde

800 032 896

WWW.ADRPROGESTITALIA.IT