



ADR PRO GEST ITALIA

ORGANISMO DI MEDIAZIONE

VADEMECUM
OPERATIVO

Ai sensi del D. lgs n. 28/2010 modificato dal D. lgs n. 149/2022 e attuato dal D. M. n. 150/2023



Cosa bisogna sapere sulla Mediazione

In base al D. lgs n. 28/2010 modificato dal D. lgs n. 149/2022 e attuato dal D. M. n. 150/2023, la mediazione può essere **obbligatoria**, **volontaria**, **delegata dal giudice** o **attivata tramite una clausola contrattuale**.

“

Ciò che è opposto si concilia, dalle cose in contrasto nasce l'armonia più bella e tutto si genera per via di contesa.

Eracliito

”

Competenza Territoriale e Modalità

La mediazione si svolge nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, Derogabile su accordo delle parti.

Può avvenire in **presenza**, presso le sedi dell'Organismo di Mediazione o in quelle in convenzione, o da **remoto**, attraverso una piattaforma con collegamento audiovisivo.

I documenti devono essere formati e sottoscritti nel rispetto delle disposizioni del codice dell'amministrazione digitale D.L. 7 marzo 2005 n. 82 e art. 8-bis D.L. 28/2010 modificato dalla riforma Cartabia.

Durata della Mediazione

La durata della mediazione non può superare i tre mesi dalla data del deposito, ma può essere prorogata di ulteriori 3 mesi con accordo scritto delle parti.

3 + 3



Come si svolge la Mediazione

1 Deposito dell'Istanza di Mediazione

Il procedimento di mediazione ha inizio con il deposito dell'istanza di mediazione, modulistica scaricabile sul sito adrprogestitalia.it

Il modulo deve essere compilato in ogni sua parte e corredato dei documenti espressamente richiesti.

Come depositare il modulo compilato

- **In forma cartacea** presso la segreteria nazionale dell'ODM dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13.00 e dalle 15.30 alle 18.30. In tal caso occorre depositare l'istanza in originale ed in copia oltre alla documentazione in unica copia.
- **Inviato a mezzo PEC** al seguente indirizzo: italia@pec.adrprogestitalia.com
- **Online** caricando il file a partire dal seguente link:
<https://sfera.sferabit.com/servizi/conciliasferaistanzaonline.php?id=406>

2 Nomina del Mediatore e Convocazione della Parte Convenuta

Il responsabile dell'organismo nomina il mediatore e fissa la data dell'incontro.

La segreteria convoca con ogni mezzo idoneo la parte convenuta all'incontro.

Ai fini della prescrizione, la ricezione da parte dell'organismo della istanza di mediazione produce l'interruzione dei termini.

L'incontro non può avvenire prima di 20 giorni e non oltre i 40 giorni dal deposito.



3 Partecipazione delle Parti

Le parti partecipano personalmente alla procedura o delegando un rappresentante a conoscenza dei fatti e munito di procura speciale sostanziale.

Nei casi previsti dall'art. 5 comma 1 del D.L. 28/2010 modificato dalla riforma Cartabia (mediazione obbligatoria) e quando la mediazione è demandata dal giudice, le parti sono assistite dai rispettivi avvocati.

Durante la mediazione, il mediatore espone la funzionalità e le modalità di svolgimento della mediazione e si adopera affinché le parti raggiungano un accordo di conciliazione. Le parti e gli avvocati cooperano in buona fede e lealmente al fine di realizzare un effettivo confronto sulle questioni controverse. Il mediatore può avvalersi di esperti iscritti negli albi dei consulenti presso i tribunali per una consulenza tecnica valida anche in giudizio. Tale consulenza resta intesa a carico delle parti.

4 Verbale

Al termine del procedimento, viene stilato un verbale sottoscritto dalle parti, dai loro avvocati e da tutti i partecipanti alla procedura. (art. 11 D.L. 28/2010 modificato dalla riforma Cartabia).

Si precisa che in caso di richiesta di partecipazione telematica, totale o parziale, il verbale di chiusura del procedimento di mediazione, (quindi NON i verbali di rinvio) secondo le nuove norme della recente riforma Cartabia, deve essere firmato digitalmente da tutti (sia parti che avvocati) con l'utilizzo della procedura approvata dal Responsabile dell'organismo.



Costi della Mediazione

Costi per Materie Obbligatorie

Le parti devono pagare al momento del deposito (per la parte istante) e al momento dell'adesione (per la parte convenuta).

VALORE DELLA CONTROVERSIA	DIRITTI DI SEGRETERIA	SPESE DI MEDIAZIONE	TOTALE IVA COMPRESA
Fino a € 1.000,00	€ 39,04	€ 58,56	€ 97,60
Da € 1.001,00 a € 50.000,00	€ 73,20	€ 117,12	€ 190,32
Da € 50.001,00 a € 5.000.000,00	€ 107,36	€ 165,92	€ 273,28
Indeterminata	€ 107,36	€ 117,12	€ 224,48

In ogni caso, devono pagarsi anche le spese vive ai sensi dell'art. 28 c. 3 del D.M. 150/2023:

- **€12,50** spese di notifica per ogni parte convocata su territorio nazionale
- **€20,00** spese di notifica per ogni parte convocata su territorio internazionale
- **€20,00** in caso di richiesta di partecipazione telematica per la sottoscrizione digitale e per la conservazione a norma.



Costi per Materie Volontarie

Le parti devono pagare al momento del deposito (per la parte istante) e al momento dell'adesione (per la parte convenuta):

VALORE DELLA CONTROVERSIA	DIRITTI DI SEGRETERIA	SPESE DI MEDIAZIONE	TOTALE IVA COMPRESA
Fino a € 1.000,00	€ 48,80	€ 73,20	€ 122,00
Da € 1.001,00 a € 50.000,00	€ 91,50	€ 146,40	€ 237,90
Da € 50.001,00 a € 5.000.000,00	€ 134,20	€ 207,40	€ 341,60
Indeterminata	€ 134,20	€ 146,40	€ 280,60

In ogni caso, devono pagarsi anche le spese vive ai sensi dell'art. 28 c. 3 del D.M. 150/2023:

- **€12,50** spese di notifica per ogni parte convocata su territorio nazionale
- **€20,00** spese di notifica per ogni parte convocata su territorio internazionale
- **€20,00** in caso di richiesta di partecipazione telematica per la sottoscrizione digitale e per la conservazione a norma.



Primo Incontro: La Parte Convenuta si Presenta

Se la parte convenuta si presenta, possono darsi i seguenti casi:

- **Quando il primo incontro si conclude senza l'accordo** (TABELLA INDENNITÀ) ed il procedimento non prosegue con incontri successivi al primo, sono dovute esclusivamente le INDENNITÀ
- **Quando il procedimento prosegue oltre il primo incontro e si conclude senza l'accordo** (TABELLA 1), sono altresì dovute le ulteriori Spese di Mediazione di cui alla detratte le Spese di mediazione per il Primo incontro già pagate e non anche le spese di avvio
- **Quando il primo incontro si conclude con l'accordo** (TABELLA 2), sono altresì dovute le ulteriori Spese di Mediazione di cui alla Tabella A, detratte le Spese di mediazione per il Primo incontro già pagate e non anche le spese di avvio, con una maggiorazione del 10%.
- **Quando l'Accordo si raggiunge in incontri successivi al primo** (TABELLA 3), sono altresì dovute le ulteriori Spese di Mediazione di cui alla Tabella A, maggiorate del 25%, detratte le Spese di mediazione per il Primo incontro già pagate e non anche le spese di avvio.
- **In caso di raggiungimento dell'accordo in incontri successivi al primo**, gli importi possono essere maggiorati fino al 20% in ragione dell'esistenza di almeno uno dei seguenti requisiti: a) esperienza e competenza del mediatore designato su concorde richiesta delle parti; b) complessità della questione affrontata, anche in ragione dell'impegno richiesto al mediatore valutabile anche, ma non esclusivamente, in base al numero degli incontri.

VALORE DELLA LITE	SPESE AVVIO	SPESE DI MEDIAZIONE	TOTALE AVVIO + MEDIAZIONE	SENZA ACCORDO OLTRE IL PRIMO INCONTRO	ACCORDO RAGGIUNTO AL PRIMO INCONTRO	ACCORDO RAGGIUNTO DOPO IL PRIMO INCONTRO
Fino a € 1.000,00	€ 39,04	€ 58,56	€ 97,60	€ 19,52	€ 21,47	€ 24,40
Da € 1.001,00 a € 5.000,00	€ 73,20	€ 117,12	€ 190,32	€ 39,04	€ 42,94	€ 48,80
Da € 5.001,00 a € 10.000,00	€ 73,20	€ 117,12	€ 190,32	€ 165,92	€ 182,51	€ 207,40
Da € 10.001,00 a € 25.000,00	€ 73,20	€ 117,12	€ 190,32	€ 312,32	€ 345,55	€ 390,40
Da € 25.001,00 a € 50.000,00	€ 73,20	€ 117,12	€ 190,32	€ 585,60	€ 644,16	€ 732,80
Da € 50.001,00 a € 150.000,00	€ 107,36	€ 165,92	€ 273,28	€ 1005,28	€ 1105,80	€ 1256,60
Da € 150.001,00 a € 250.000,00	€ 107,36	€ 165,92	€ 273,28	€ 1298,08	€ 1427,88	€ 1622,60
Da € 250.001,00 a € 500.000,00	€ 107,36	€ 165,92	€ 273,28	€ 2274,08	€ 2501,48	€ 2842,60
Da € 500.001,00 a 1.500.000,00	€ 107,36	€ 165,92	€ 273,28	€ 3640,48	€ 4004,52	€ 3330,60
Da € 1.500.001,00 a 2.500.000,00	€ 107,36	€ 165,92	€ 273,28	€ 4323,68	€ 4756,04	€ 5404,60
Da € 2.500.001,00 a € 5.000.000,00	€ 107,36	€ 165,92	€ 273,28	€ 6178,08	€ 6795,88	€ 7722,60
Indeterminata	€ 107,36	€ 117,12	€ 224,48	Valore da determinare[1] in mediazione		



Primo Incontro:

La Parte Convenuta non si Presenta

Se la parte convenuta non si presenta, la parte istante può decidere di non proseguire o di proseguire. Se decide di proseguire, deve pagare un Avvio Unilaterale, ovvero il 10 % + IVA del valore dell'indennità di mediazione stabilita (Art. 22 c. 1 q D.M. 150/2023).

Se decide di proseguire con una proposta, la parte istante dovrà pagare l'indennità di mediazione, secondo lo scaglione della controversia, decurtata dell'indennità di 1° incontro e dell'avvio unilaterale, aumentato del 20% + IVA dell'indennità stabilita.

Se decide di proseguire senza proposta, non ci sono altri costi.

Materie Oggetto di Mediazione

Materie Obbligatorie

- Affitto d'azienda
- Comodato
- Condominio
- Contratti assicurativi
- Contratti bancari
- Contratti finanziari
- Danni da diffamazione con il mezzo della stampa e ogni altro metodo di pubblicità
- Danni da responsabilità medica e sanitaria
- Diritti reali
- Divisione
- Locazione
- Successione ereditaria
- Patti di famiglia
- Associazione in partecipazione
- Consorzio
- Franchising
- Contratto d'opera
- Contratto di rete
- Somministrazione
- Società di persone
- Subfornitura

Materie Volontarie

- Parte disponibile del diritto del lavoro
- Recupero crediti commerciali
- Recupero crediti fra privati
- Recupero crediti condominiale (solo se attinente la determinazione delle modalità di rientro del debito)
- Risarcimento danni
- Controversie aziendali e societarie
- Rapporti con le pubbliche amministrazioni e gli enti locali (nell'area dei diritti disponibili)
- Appalto
- Prestazione d'opera intellettuale
- Prestazione d'opera manuale
- Mandato
- Contratti di agenzia
- Energia
- Telecomunicazioni
- Altro diritto civile disponibile



ADR PRO GEST ITALIA

ORGANISMO DI MEDIAZIONE

ADR Pro Gest Italia srl è un Organismo di Mediazione accreditato e monitorato dal Ministero della Giustizia, con un'ampia rete di competenti mediatori distribuiti su tutto il territorio italiano.

Portare avanti la cultura della mediazione è il nostro principale obiettivo e lo facciamo avendo sempre in mente l'importanza della formazione e della preparazione professionale dei mediatori, in tutte le nostre sedi.

Affrontiamo e gestiamo i processi di cambiamento e garantiamo un'elevata qualità dei servizi.



Oltre 50 Sedi in Italia

Dal Nord al Sud del Paese, la nostra rete di Sedi Secondarie è composta da più di 50 sedi perfettamente attrezzate, pronte a ospitare tutte le varie attività legate alla mediazione. Questa diffusione capillare ci permette di garantire un servizio di alta qualità in ogni parte d'Italia grazie al team di professionisti altamente specializzati sempre a vostra disposizione.

Le nostre Sedi Secondarie sono selezionate tra strutture che offrono servizi di alto livello, in grado di garantire riservatezza, comfort e massima efficienza. Sono altresì dotate di tutte le strutture e attrezzature necessarie per gestire efficientemente le procedure di mediazione.

Trova la sede più vicina a te per risolvere la tua controversia nel modo più rapido, efficiente ed economico possibile.



NUMERO VERDE
800 032 896

✉ italia@adrprogestitalia.com

PEC italia@pec.adrprogestitalia.com

Visita il nostro sito per ulteriori informazioni sui nostri servizi, scaricare la modulistica e scoprire come possiamo aiutarti a risolvere le controversie dei tuoi assistiti in maniera rapida ed efficace.



www.adrprogestitalia.it